

Kommissorium: For udvikling af aktivitets- og beskæfti- gelsestilbuddene i socialpsykiatrien i Norddjurs Kommune

28. maj 2026

Indhold

Indledning	2
Situationsbilledet	2
Anbefalinger fra tilsynsbesøg i foråret 2026	3
Analysespor	4
Mulighed for fortsættelse af AUC og No 17 som § 104-tilbud	4
Mulighed for konvertering til åbne væresteder	4
Mulighed for etablering af tilbud om beskyttet beskæftigelse jf. SEL § 103	5
Projektets leverancer	5
Projektets organisering	6
Tids- og aktivitetsplan	6

Indledning

Dette kommissorium beskriver rammerne for en udviklingsproces med fokus på at gentænke aktivitetstilbuddene i socialpsykiatrien.

I forbindelse med implementeringen af den fælles langsigtede strategi på Socialområdet er der i efteråret 2026 planlagt en udviklingsproces for aktivitetstilbuddene på Socialpsykiatriområdet. Formålet er at afdække, hvordan tilbuddene i højere grad kan understøtte meningsfulde aktiviteter for borgerne med afsæt i en rehabiliterende og recovery-orienteret tilgang. Processen skal blandt andet belyse potentialet for at etablere et åbent værested som alternativ til et visiteret § 104-tilbud samt afdække mulighederne for og perspektiverne i at etablere et beskyttet beskæftigelsestilbud på socialpsykiatriområdet.

Den planlagte udviklingsproces er blevet yderligere aktualiseret på baggrund af uanmeldte tilsyn i de eksisterende aktivitets- og samværstilbud, AUC og No 17. Tilsynene blev gennemført af BDO henholdsvis den 23. marts og den 23. april 2026 og konkluderer, at tilbuddene i praksis fremstår som sociale og aktivitetsbaserede fællesskaber (væresteder), mens den systematiske, målrettede pædagogiske indsats samt dokumentationen på borgerniveau er mindre gennemgående. Dermed lever de kun i mindre grad op til kriterierne for visiterede § 104-tilbud.

Situationsbilledet

Norddjurs Kommune har to aktivitets- og samværstilbud efter Servicelovens § 104 på socialpsykiatriområdet: AUC i Grenaa og No. 17 i Auning. Begge tilbud er visiterede tilbud og retter sig mod borgere med sindslidelser og/eller senhjerneskeade.

Økonomi og borgerfremmøde

Aktuelt er der 61 borgere visiteret til AUC, som er godkendt til 30 pladser, mens 18 borgere er visiteret til No. 17.

Der er i perioden marts-maj 2026 foretaget en fremmøderegistrering. Registreringerne viser et betydeligt spænd mellem antallet af visiterede borgere, der danner grundlag for resourcetildelingen, og det faktiske antal borgere, som benytter tilbuddene. Derfor skal der

frem mod 2027 ske en tilpasning af budgettet, så normeringen i tilbuddene tilpasses borgerfremmødet.

Det gennemsnitlige daglige fremmøde i AUC er 18,5 borgere med en variation fra 11 til 29 unikke borgere pr. dag.

For No 17 er fremmødet 8,2 borgere pr. åbningsdag, med en variation fra 7 til 11 unikke borgere pr. dag.

	Gennemsnitlige fremmøde pr. dag (unikke borgere)	Fremmødespænd (unikke borgere)	Højeste samtidige fremmøde	Laveste samtidige fremmøde
AUC	18,5	11 - 29	24	5
No 17	8,2	7 - 11	11	5

Anbefalinger fra tilsynsbesøg i foråret 2026

Der er i april 2026 modtaget to tilsynsrapporter fra BDO, som er udarbejdet på baggrund af uanmeldte tilsyn i AUC og No 17 henholdsvis den 23. marts og den 23. april 2026. Tilsynsrapporterne peger på, at AUC og No. 17 i deres nuværende form ikke fuldt ud lever op til servicelovens kriterier for § 104-tilbud, men i højere grad har karakter af væresteder. Således fremgår det af begge rapporter, at:

"Tilbuddet er et visiteret aktivitets- og samværstilbud, der fungerer som et værested, hvor borgerne kan deltage i planlagte ture, aktiviteter og socialt samvær for at undgå isolation og ensomhed."

Tilsynet peger på væsentlige udviklingsområder, særligt i forhold til målgruppeafgrænsning, systematisk dokumentation samt sammenhængen mellem formål, indsats og opfølgning. Der er i begge tilbud identificeret en manglende synlighed af konkrete mål for borgernes indsats, ligesom dokumentationen på borgerniveau er sparsom.

Tilsynet vurderer, at tilbuddene i AUC og No 17 i overvejende grad understøtter borgernes trivsel gennem relationelle samspil og hensigtsmæssige fysiske rammer. Borgerne beskriver, at de mødes med respekt og anerkendelse, og der observeres generelt et trygt og inkluderende miljø.

Tilsynet bemærker samtidig, at ledelsen har iværksat relevante tiltag, herunder processer vedrørende implementering af VUM 2.0 og anvendelse af SMART-mål. Der vurderes dog fortsat at være behov for en målrettet og vedvarende ledelsesmæssig indsats for at sikre øget systematik, sammenhæng og dokumentation i indsatsen, således at tilbuddene i højere grad lever op til indikatorerne på tværs af de undersøgte temaer.

Analysespor

Analysen omfatter tre spor, som afdækkes og undersøges i processen. Som led i arbejdet med de enkelte spor indhentes inspiration fra andre kommuner.

1. Mulighed for fortsættelse af AUC og No 17 som § 104-tilbud

Tilsynsrapporterne peger på, at AUC og No. 17 i deres nuværende form ikke fuldt ud lever op til servicelovens kriterier for § 104-tilbud, men i højere grad har karakter af sociale og aktivitetsbaserede fællesskaber eller væresteder.

I processen skal det afdækkes, hvilke tilpasninger der er nødvendige, hvis tilbuddene fortsat skal drives som visiterede aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104. Herunder belyses tilbuddenes formål og målgruppe samt organisering, faglige tilgang, økonomi og bemanning samt plan for efterlevelse af krav til dokumentation og pædagogiske indsats på borgerniveau.

2. Mulighed for konvertering til åbne væresteder

Det opleves, at de borgere, der benytter tilbuddene, trives i de forholdsvis frie rammer, der kendetegner AUC og No 17 i dag. De efterspørger fleksible tilbud, hvor de kan møde op efter behov og deltage i meningsfulde aktiviteter sammen med ligesindede.

På den baggrund er der gjort overvejelser om, hvorvidt det kan være relevant at etablere et uvisiteret tilbud, som ikke er bundet af de formelle rammer og krav til dokumentation, opfølgning på indsatsmål mv., der knytter sig til visiterede § 104-tilbud. Et sådant tilbud kunne have karakter af et åbent værested, hvor borgerne frit kan henvende sig og indgå i støttende og inkluderende fællesskaber. Dette er en udvikling, som også ses også i andre kommuner – ofte med kobling til tilbud i civilsamfundet.

I processen skal det afdækkes, om dette er en mulig vej at gå for Norddjurs Kommune. Herunder skal det afdækkes, hvad et åbent (uvisiteret) værested omfatter og hvad det kræver at drive. Herunder belyses formål, målgruppe, organisering, faglig tilgang, økonomi og bemandingsformer samt snitflader til andre tilbud på Socialområdet, for eksempel gruppebostøtte og § 104-tilbud.

3. Mulighed for etablering af tilbud om beskyttet beskæftigelse jf. SEL § 103

Der findes aktuelt ikke et tilbud om beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103 på socialpsykiatriområdet i Norddjurs Kommune. I lyset af Beskæftigelsesreformen vurderes det relevant at afdække, om et sådant tilbud kan understøtte, at flere borgere på kanten af arbejdsmarkedet opnår en tættere tilknytning til arbejdsmarkedet.

Et § 103-tilbud (eller andet beskæftigelsesrettet tilbud) vil potentielt kunne fungere som et bindeled mellem socialpsykiatriens indsatser og arbejdsmarkedsområdet. Det kan give borgerne mulighed for at opbygge arbejdsevne, afprøve og udvikle kompetencer samt skabe progression i et trygt og struktureret læringsmiljø.

Som en del af udviklingsprocessen skal mulighederne for at etablere et sådant tilbud derfor afdækkes, herunder afdækkes formål, målgruppe, indhold, økonomi og snitflader til indsatser på arbejdsmarkedsområdet.

Projektets leverancer

På baggrund af de tre analysespor udarbejdes anbefalinger til 1-3 modeller, som forelægges til politisk stillingtagen i slutningen af første kvartal 2027.

De samlede koncepter skal belyse de faglige, økonomiske, organisatoriske og borgerrettede konsekvenser ved de pågældende modeller samt indeholde forvaltningens anbefalinger til politisk beslutning.

Modellerne skal desuden indeholde forslag til den efterfølgende implementeringsproces, herunder (re)visitation samt kommunikation og forventningsafstemning i forhold til berørte borgere, medarbejdere og samarbejdspartnere.

Projektets organisering

I udviklingsprocessen er dialog og involvering nøgleprincipper. Medarbejderne inddrages tidligt og kontinuerligt gennem processen, bl.a. via TRIO/LMU, på team- og personalemøder, på en fælles workshop samt i arbejdsgrupper for at fremme ejerskab og professionelt aktørskab. Målet er, at forandringerne sker på en måde, der skaber tryghed og engagement, både hos medarbejdere og borgere. Der arbejdes med afsæt i OLFA og med fokus på kerneopgaven.

Der er nedsat en styregruppe med overordnet ansvar for processen:

Styregruppen består af:

- Marie-Louise (socialchef)
- Carina Julietta Moos (aftaleholder, socialpsykiatri)
- Stine Pedersen (aftaleholder, myndighed)
- Projektleder (åben for nuværende)

Derudover nedsættes en gennemgående arbejdsgruppe bestående af:

- Frederik Gernhøfer Bak (afdelingsleder, socialpsykiatri)
- Kai Steinsli (konstitueret teamleder, AUC)
- Medarbejderrepræsentant fra myndighedsafdelingen (åben for nuværende)
- Medarbejderrepræsentant fra AUC og No 17
- Projektleder (åben for nuværende)

Arbejdsgruppen suppleres af medarbejdere fra AUC og No. 17 samt økonomikonsulenter og øvrige relevante fagpersoner, der inddrages i forhold til det konkrete afdæknings- og analysearbejde i hvert af de tre analysespor.

Tids- og aktivitetsplan

Forberedelses- og opstartsfasen		
Hvornår	Hvad	Hvem
Forår 2026	Udarbejdelse af fremmødestatistik for AUC og No. 17 med opdeling på tidsrum samt beregning af nuværende normering og økonomi i tilbuddene	Ledelse i AUC og No 17 + økonomi
	Etablere kontakt til andre kommuner med henblik på forberedelse af studiebesøg	Styregruppe/arbejdsgruppe/projektleder
11. juni 2026	Orientering og involvering af medarbejdere i LMU om tilsynsrapporter og plan for udviklingsproces	Ledelse i AUC og No 17 + LMU
25. juni 2026	Politisk behandling af tilsynsrapporter fra BDO samt igangsættelse af handleplan	Social-, Pleje-, og Omsorgsudvalget
Afdæknings-/ undersøgelsesfasen		
September 2026	Studiebesøg for styre- og arbejdsgruppe i aktivitets- og beskæftigelsestilbud i andre kommuner	Styregruppe og arbejdsgruppe + evt. nøglemedarbejdere
	<u>Formål:</u> At hente inspiration til mulige modeller for tilpasning af eksisterende § 104-tilbud, etablering af åbne væresteder og/eller § 103-tilbud inden for socialpsykiatrien.	
	Forberedelse af workshop i oktober, herunder koordinering med oplægsholdere	Arbejdsgruppe og projektleder
Oktober 2026	Afholdelse af workshop for ledelse og medarbejdere i AUC og No. 17 med eksterne oplægsholdere	Styregruppe, arbejdsgruppe, ledelse og medarbejdere
	<u>Formål:</u> At sikre et fælles afsæt, skabe inspiration og en koordineret forståelse samt afgrænse det efterfølgende analysearbejde i de tre spor	
Nov.- dec. 2026	Arbejdsgrupper arbejder med analyse og konceptudvikling for hvert af de tre analysespor med mellemliggende drøftelse og godkendelse af retning for analysearbejdet i styregruppen	Arbejdsgruppe(r)
Beslutningsfasen (administrativ og politisk)		

1. kv. 2027	Præsentation og godkendelse af endelige konceptforslag i styregruppen	Projektleder og styregruppe
	Forelæggelse af forslagene til orientering og drøftelse i LMU samt OMU på socialområdet	LMU, OMU
2. kv. 2027	Politisk behandling af 1-3 modeller for fremtidens aktivitetstilbud i socialpsykiatrien med mellemliggende høring (april)	Sundheds-, Pleje-, og Omsorgsudvalget
Implementeringsfase (beslutningsafhængig)		
2. kv. →	De konkrete tiltag til implementering afhænger af den valgte model	